

# SECURIPLUS

Conditions Générales valant notice d'information du contrat d'assurance n° 124318  
souscrit par BPCE auprès de BPCE Prévoyance agissant en qualité d'assureur - Référence : 124 318.111

## Préambule

Le présent contrat est lié à la convention de compte de dépôt dont il est indissociable, les règles de fonctionnement des différents services régies par la convention de compte de dépôt s'appliquent au présent contrat

## Lexique

- Adhérent\* : personne physique ayant signé la demande d'adhésion et titulaire au moins d'un compte chèque ouvert dans un établissement bancaire du groupe BPCE\*.
  - Agression\* : toute atteinte physique ou toute contrainte physique subie par l'assuré\* ayant fait l'objet de plainte auprès des autorités compétentes.
  - Année d'assurance\* : période s'écoulant entre deux dates d'échéance anniversaire successives.
  - Assuré\* : l'adhérent\* lui-même soit la personne physique désignée sur la demande d'adhésion, titulaire ou co-titulaire au moins d'un compte chèque ouvert dans un établissement bancaire du groupe BPCE\*, sur laquelle reposent les garanties souscrites.
  - Clés\* : les clés\* des habitations principale et secondaire de l'assuré\*, les clés\* des véhicules appartenant à l'assuré\*, les clés\* de tout compartiment de coffre loué par l'assuré\* dans un établissement bancaire du groupe BPCE\*.
  - Comptes garantis\* : le(s) compte(s) chèque(s) dont l'assuré\* est titulaire et/ou co-titulaire ouvert(s) dans un établissement bancaire du groupe BPCE\*, ou le(s) compte(s) chèque(s) de tout autre établissement bancaire domicilié en France dont l'assuré\* est titulaire.
  - Démarchage à domicile\* : technique de commercialisation localisée au domicile de l'adhérent\*, à sa résidence ou à son lieu de travail, même à sa demande.
  - Établissement bancaire du groupe BPCE\* : il s'agit des établissements bancaires Banque Populaire, Caisse de Crédit Maritime, Banque Chaix, Banque de Savoie, Banque CCSO, Banque Dupuy de Parseval et Banque Marze.
  - Force majeure\* : dans les présentes conditions générales, la force majeure\* s'entend de l'accident de la circulation, la perte de connaissance ou le malaise sur la voie publique ou dans un lieu public.
  - Moyens de paiement\* : toute carte de paiement et/ou de retrait, toute formule de chèques, tout porte-monnaie électronique\*, à l'exclusion de tout compte professionnel, délivrés à partir du (des) compte(s) garanti(s)\* et détenu(s) par l'assuré\*.
  - Papiers\* : la carte nationale d'identité, la carte de séjour, le passeport, le permis de conduire, la carte grise, le permis de chasse, le permis de pêche, le permis bateau, le brevet de pilote de l'assuré\* ainsi que toute carte de transport (hors abonnement/chargement/billet/ticket).
  - Porte-monnaie électronique (PME)\* : moyen de paiement\* permettant à l'assuré\* d'effectuer des achats. Le PME\* est, soit directement intégré à la carte bancaire, soit disponible sur une carte indépendante associée au compte bancaire. N'est pas garanti le PME\* non rattaché au compte bancaire de l'assuré\*.
  - Tiers\* : toute personne autre que l'assuré\*, son conjoint, son concubin ou partenaire lié par un pacte civil de solidarité (pacs), ses ascendants et descendants, ses représentants légaux, ses préposés.
  - Vente à distance\* : technique de commercialisation sans présence physique et simultanée des parties jusqu'à la conclusion du contrat.
  - Vol\* : soustraction frauduleuse de la chose d'autrui. Pour information, le dépôt de plainte au commissariat de police ou au poste de gendarmerie sera exigé pour justifier du vol\* subi par l'assuré\*.
- Les termes marqués d'un astérisque\* sont définis dans le lexique ci-dessus.

## Article 1 - Nature du contrat

Sécuriplus est un contrat d'assurance régi par le Code des assurances et soumis à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (61 rue Taitbout - 75436 Paris cedex 09). Il relève des branches 9 (autres dommages aux biens) et 16 (pertes pécuniaires diverses) du Code des assurances. Il est souscrit par BPCE, Société Anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital 155 742 320 euros, 493455042 RCS Paris dont le siège social est situé 50 avenue Pierre Mendès France 75201 Paris Cedex 13, ci-après dénommée le souscripteur, auprès de BPCE Prévoyance, ci-après désignée l'assureur entreprise régie par le Code des assurances, Société Anonyme au capital de 13 042 257,50 euros - 352 259 717 RCS Paris - 30 avenue Pierre Mendès-France - 75013 Paris.  
BPCE Prévoyance est chargée des différentes formalités entourant le paiement des indemnités.

## Article 2 - Objet du contrat

Le contrat a pour objet le versement d'une indemnité en cas d'utilisation frauduleuse des moyens de paiement\* volés ou perdus et en cas de vol\* ou perte des clés\* et papiers\*, en même temps que les moyens de paiement\*, conformément aux dispositions prévues à l'article 5. Sont également garantis l'usurpation d'identité, définie en annexe I des présentes conditions générales, ainsi que les bris et vol\* du téléphone mobile, garantie définie en annexe II des présentes conditions générales.

## Article 3 - Admission à l'assurance

L'adhésion au contrat est réservée aux personnes physiques majeures, titulaires d'un compte chèque, à l'exclusion de tout compte professionnel, ouvert auprès d'un établissement bancaire du groupe BPCE\*.

L'adhérent\* peut être un non-résident (personne physique, quelle que soit sa nationalité, ayant son domicile principal à l'étranger) pour les moyens de paiement\* émis par les établissements bancaires français uniquement. **Il n'est admis qu'une adhésion au contrat d'assurance Sécuriplus par personne physique.**

## Article 4 - Date d'effet et durée de l'adhésion

L'adhésion, signée par l'adhérent\*, ou son représentant légal le cas échéant, est réputée acquise dès le lendemain 0 heure de l'enregistrement par la banque, sous réserve de l'encaissement de la cotisation dans les 30 jours. Elle se renouvelle ensuite d'année en année par tacite reconduction.

La garantie s'exerce exclusivement pour des vols ou pertes survenus après la prise d'effet de l'adhésion.

## Article 5 - Garanties du contrat

Le(s) compte(s) garanti(s)\* sert(vent) de base aux garanties suivantes :

### 5-1 Garantie des moyens de paiement\*

En cas d'utilisation frauduleuse, commise par un tiers\*, consécutive à la perte ou au vol\* d'un de ses moyens de paiement\* délivrés sur le compte ouvert dans un établissement bancaire du groupe BPCE\* ou sur le compte de tout autre établissement bancaire domicilié en France, l'assuré\* bénéficiera des indemnités dans les cas prévus ci-après :

a) Cartes bancaires et porte-monnaie électronique\*

- Carte bancaire

L'assuré\* bénéficie du remboursement du préjudice subi, avant opposition, dans la limite de la franchise laissée à sa charge par l'établissement bancaire, soit 150 euros maximum par sinistre pour les achats effectués auprès des commerçants, conformément à l'article L133-19 du Code monétaire et financier, et/ou pour les retraits d'espèces sur automates bancaires, avec un maximum de 3 000 euros par année d'assurance\*.

- Porte-monnaie électronique\*

L'assuré\* bénéficie en cas d'agression\* du remboursement du préjudice subi avant opposition dans la limite de 100 euros par sinistre, et de 400 euros par année d'assurance\*.

L'évaluation du préjudice subi se calcule sur la base du montant du (ou des) dernier(s) chargement(s) connu(s) ayant eu lieu au plus tard dans les 30 jours précédant le sinistre.

b) Chéquiers (à l'exception des chèques de voyage)

L'assuré\* bénéficie du remboursement des montants frauduleux débités sur le(s) compte(s) garanti(s)\* avant opposition.

Les garanties au titre du a) et b) cessent au moment de la réception par l'établissement bancaire titulaire du compte de la lettre recommandée avec accusé de réception confirmant la mise en opposition et mentionnant, le cas échéant, le numéro des chèques volés ou perdus.

c) Frais d'opposition et de reconfection des moyens de paiement\* volés ou perdus

L'assuré\* bénéficie d'une indemnisation dans la limite de 30 euros par sinistre au titre de participation aux frais d'opposition et de reconfection des moyens de paiement\* volés ou perdus et des éventuels agios, dans la limite de 100 euros par année d'assurance\*.

L'ensemble des utilisations frauduleuses consécutives à un même vol\* ou une même perte constitue un seul et même sinistre.

### 5-2 Garantie des clés\* et des papiers\* de l'assuré\*

En cas de vol\* ou perte des clés\* et/ou papiers\* de l'assuré\* concomitant au vol\* ou à la perte de(s) carte(s) bancaire(s) et/ou de(s) chéquier(s) et/ou du(des) porte-monnaie électronique(s)\*, l'assuré\* bénéficie du remboursement des frais occasionnés, subis et justifiés pour le remplacement :

- des papiers\* garantis à concurrence de 200 euros par sinistre et par année d'assurance\*, dont un remboursement maximum de 55 euros en cas de vol\* ou de perte d'un article de maroquinerie (portefeuille, porte-

monnaie, porte-chéquier, porte-carte, sac à main, serviette, sacoche, cartable) en même temps qu'un papier assuré faisant l'objet d'un sinistre indemnisé.

- des clés\* de coffre loué au sein d'un établissement bancaire du groupe BPCE\* à concurrence de 800 euros par sinistre et par année d'assurance\*.
- des autres clés\* : remboursement des frais engagés par l'assuré\* (à concurrence de 305 euros par sinistre et par année d'assurance\*) pour remplacer à l'identique ses clés\* volées ou perdues, ainsi que les serrures dont le changement s'avérerait nécessaire.

### 5-3 Retraits d'espèces

Lorsqu'il est victime d'une agression\* ou d'un événement de force majeure\* dûment prouvé, survenant immédiatement ou dans les 48 heures suivant le retrait d'espèces, l'assuré\* bénéficie du remboursement des espèces volées ou retirées à l'aide de sa carte bancaire, à concurrence de 1 525 euros par année d'assurance\* avec une limite de 800 euros par sinistre aux automates ou aux agences d'un établissement bancaire du groupe BPCE\* et de 500 euros par sinistre aux automates ou aux agences des autres réseaux.

### Article 6 - Plafonds de garanties

Le plafond global, au titre de la garantie des moyens de paiement\* de l'article 5.1. a), b) et c) du paragraphe précédent est fixée à 7 623 euros par année d'assurance\*.

Le plafond global pour l'ensemble des garanties de l'article 5 est fixé à 11 500 euros par année d'assurance\*.

### Article 7 - Exclusions

**Ne sont pas garantis :**

- 1- Les sinistres causés intentionnellement par l'assuré\* ou avec sa complicité, ou en cas d'agissements frauduleux ou s'il n'a pas satisfait intentionnellement ou par négligence grave aux obligations d'utilisation des instruments de paiement définies aux articles L. 133-16 et L. 133-17 du Code monétaire et financier.**
- 2- Les sinistres causés par l'un des proches de l'assuré\* : conjoint, partenaire lié par un pacte civil de solidarité (pacs), concubin, ascendant, descendant de l'assuré\*.**
- 3- Les sinistres causés par les tremblements de terre, les éruptions volcaniques, les inondations, les raz-de-marée.**
- 4- Les sinistres causés par la guerre civile ou étrangère, grève, lockout, sabotage.**
- 5- Les sinistres causés par toute désintégration du noyau atomique ou de tout rayonnement ionisant.**
- 6. Les pertes pécuniaires consécutives au vol\* ou à la perte de la carte confiée à une autre personne en vue de son utilisation.**
- 7. Les sinistres causés par tout embargo, confiscation, capture ou destruction par ordre d'un gouvernement ou d'une autorité publique ainsi que toute saisie conservatoire ou non.**

### Article 8 - Territorialité des garanties

Les garanties produisent leurs effets dans le monde entier. L'indemnité sera toujours payée en France métropolitaine et en euros.

### Article 9 - Déclaration des sinistres et pièces à fournir

Dès qu'il a connaissance du vol\* ou de la perte des objets définis à l'article 5 «Garanties du contrat» du présent contrat, l'assuré\* doit :

- faire immédiatement opposition par les moyens prévus par les établissements concernés, auprès de l'établissement bancaire du groupe BPCE\*, auprès de tout autre établissement bancaire concerné ou auprès des organismes émetteurs des cartes bancaires, en cas de vol\*, de perte de son carnet de chèques ou de sa carte bancaire ou de son porte-monnaie électronique\*,
- confirmer la mise en opposition par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée à l'établissement bancaire du groupe BPCE\* ou à tout autre établissement bancaire concerné,
- attester de la perte ou déposer plainte, en cas de vol\* ou d'agression\*, au commissariat de police ou au poste de gendarmerie le plus proche, à la mairie ou à la préfecture, selon le document concerné.

### 9-1 Délai de déclaration

Tout événement susceptible d'ouvrir droit aux indemnités doit être déclaré le plus rapidement possible à BPCE Prévoyance en téléphonant (hors jours fériés ou chômés) au numéro suivant :

+33(0)1 84 94 00 93

(prix d'un appel local, tarif selon opérateur depuis l'étranger)

du lundi au vendredi : de 8h00 à 20h00 (heures de métropole)

le samedi : de 9h00 à 17h00 (heures de métropole)

**dans un délai de 10 jours ouvrés qui suivent la survenance du sinistre.**

### 9-2 Les pièces nécessaires à l'obtention des indemnités

L'assuré\* doit adresser à BPCE Prévoyance - Sécuriplus - TSA 34287 - 77283 Avon cedex, les pièces justificatives suivantes, en langue française, pour obtenir le paiement des indemnités :

A - Carte bancaire, porte-monnaie électronique\* ou chéquier

- a) original du dépôt de plainte au commissariat ou à la gendarmerie mentionnant les circonstances ainsi que la liste des objets dérobés ou éventuellement le compte-rendu d'infraction (si le sinistre est consécutif à un vol\*) ou attestation sur l'honneur (si le sinistre est consécutif à une perte), précisant le vol\* ou la perte des clés\*, papiers\* et articles de maroquinerie,
- b) courrier certifié exact et sincère, signé par l'assuré\*, mentionnant les débits frauduleux consécutifs au vol\* ou à la perte des moyens de paiement\*,
- c) copie de la lettre confirmant l'opposition à l'établissement bancaire du groupe BPCE\* ou à tout autre établissement bancaire concerné,
- d) copie du (ou des) extrait(s) de compte faisant apparaître les montants litigieux,
- e) copie du (ou des) extrait(s) de compte, des factures de chargements effectués auprès des commerçants affiliés ou émanant des bornes Monéo et faisant apparaître le(s) dernier(s) chargement(s) effectués) dans les 30 jours précédant le sinistre,
- f) relevé d'identité bancaire,
- g) demande d'adhésion.

B - Papiers\*, clés\* ou articles de maroquinerie

En plus des documents ci-dessus :

- pour les clés\* et serrures : original de la facture de remplacement au nom de l'assuré\*,
- pour les papiers\* : copie recto-verso des documents concernés ou original de la facture au nom de l'assuré\* correspondant aux frais engagés si le montant ne figure pas sur le document,
- pour les articles de maroquinerie : une preuve d'achat de l'article volé ou perdu en même temps qu'un papier assuré\*, ou à défaut une preuve d'achat de l'article racheté en remplacement de l'article volé ou perdu.

C - Retraits d'espèces

- a) original du dépôt de plainte mentionnant le montant des espèces dérobées, ainsi que les circonstances du vol\* (agression\*, événement de force majeure\*) ou éventuellement le compte-rendu d'infraction
- b) copie de tout justificatif bancaire attestant le montant retiré sur les comptes garantis de l'assuré\*,
- c) toute preuve de l'agression\* telle que témoignage (attestation écrite datée et signée de la main du témoin, mentionnant ses nom, prénom(s), date et lieu de naissance, adresse et profession), ou certificat médical attestant l'agression\*,
- d) en cas d'événement de force majeure\* : rapport établi par l'autorité qui a constaté l'événement (rapport de police, rapport de pompier) ou certificat médical.

### Article 10 - Expertise

L'assureur se réserve la faculté de missionner un expert pour apprécier les circonstances du sinistre et procéder à l'évaluation du montant de l'indemnité.

### Article 11 - Cumul d'assurance

**L'assuré\* est tenu de déclarer l'existence d'autres assurances couvrant les mêmes risques que le présent contrat lors de la déclaration d'un sinistre.**

### Article 12 - Règlement des indemnités

Les indemnités réglées ne peuvent être une cause de bénéfice pour l'assuré\*. Ces garanties ne couvrent que la réparation des pertes réelles. Le paiement de l'indemnité sera effectué en France métropolitaine et en euros dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception du dossier complet par BPCE Prévoyance et, le cas échéant, à l'issue des expertises prévues aux présentes conditions générales.

### Article 13 - Subrogation

En application de l'article L121-12 du Code des assurances, en cas de versement de l'indemnité, BPCE Prévoyance est alors subrogée dans les droits et actions de l'assuré\* contre tout responsable à l'origine du préjudice indemnisé, pour chacun des chefs de préjudice réparé et à hauteur des sommes versées.

### Article 14 - Cotisation

Le montant et la périodicité de la cotisation sont indiqués dans la demande d'adhésion.

La cotisation est payable d'avance.

Son montant peut être révisé annuellement chaque 31 décembre par l'assureur en fonction des résultats techniques du contrat. Toute modification est notifiée à chaque adhérent\* par l'établissement bancaire du groupe BPCE\* auprès duquel a eu lieu l'adhésion au plus tard 3 mois avant le 1<sup>er</sup> janvier. Le nouveau tarif s'applique à compter de la prochaine échéance annuelle de cotisation.

En cas de désaccord, l'adhérent\* peut résilier son adhésion par lettre recommandée adressée à l'établissement bancaire du groupe BPCE\* auprès duquel a eu lieu l'adhésion dans un délai de 15 jours suivant la date de réception de la lettre d'information de la modification du tarif.

La résiliation prend effet à la prochaine échéance annuelle de cotisation.

### Article 15 - Défaut de paiement des cotisations

Conformément à l'article L113-3 du Code des assurances, lorsqu'une cotisation n'est pas payée dans les 10 jours après son échéance, une lettre recommandée de mise en demeure est adressée à l'adhérent\*.

Au terme d'un délai de 30 jours qui court à compter de la mise en demeure, les garanties du contrat sont suspendues, si l'adhérent\* n'a pas réglé, durant ce délai, la totalité de la somme demandée.

Après ce délai de 30 jours :

- si l'adhérent\* règle la totalité de la somme demandée : les garanties reprennent effet le lendemain à midi du jour où l'assureur a reçu le règlement de l'intégralité des sommes dont l'adhérent\* est redevable,
- si l'adhérent\* ne règle pas la totalité de la somme demandée, le contrat pourra être résilié, à compter de 10 jours suivant la période de 30 jours, par notification faite à l'adhérent\* dans la mise en demeure ou par une nouvelle lettre recommandée.

La résiliation prendra effet à la prochaine échéance annuelle de cotisation.

### Article 16 - Intégration de Sécuriplus dans une convention

L'adhésion à Sécuriplus peut, dans le cadre d'une convention définie par un établissement bancaire du groupe BPCE\* et souscrite par l'adhérent\*, bénéficier de conditions particulières spécifiées dans cette convention en matière de montant et de périodicité de cotisation. En cas de résiliation de la convention, l'adhésion à Sécuriplus suit le sort précisé dans les conditions générales de ladite convention.

### Article 17 - Résiliation de l'adhésion

L'adhésion peut être résiliée :

- Par l'adhérent\* :
  - chaque année, à l'échéance annuelle de l'adhésion, par l'envoi d'une lettre recommandée adressée à l'établissement bancaire du groupe BPCE\* auprès duquel a eu lieu l'adhésion, au plus tard 2 mois avant l'échéance de l'adhésion. La résiliation prendra effet le jour de l'échéance annuelle à zéro heure.
  - suite à une évolution du montant de la cotisation, par l'envoi d'une lettre recommandée adressée à l'établissement bancaire du groupe BPCE\* auprès duquel a eu lieu l'adhésion, dans les 15 jours suivant la date de réception de la lettre d'information de la modification du tarif. La résiliation prendra effet à la prochaine échéance annuelle de cotisation conformément à l'article 14 des présentes conditions générales.
- Par l'assureur :
  - chaque année, à l'échéance de l'adhésion, par lettre recommandée adressée par l'intermédiaire de l'établissement bancaire auprès duquel a eu lieu l'adhésion 3 mois avant l'échéance de l'adhésion. La résiliation prendra effet le jour de l'échéance annuelle à zéro heure,
  - en cas de non-paiement des cotisations dans les conditions prévues par l'article 15 des présentes conditions générales,
  - en cas de déclaration sciemment fautive ou de falsification de pièces faites par l'assuré\* dans le but d'obtenir des prestations. Dans ce cas, la cessation de l'adhésion prend effet 10 jours après sa notification à l'adhérent\* par lettre recommandée.
- De plein droit, en cas de :
  - résiliation du présent contrat par le souscripteur ou par l'assureur. Dans ce cas, l'établissement bancaire du groupe BPCE\* auprès duquel a eu lieu l'adhésion en informe l'adhérent\* par écrit au plus tard 3 mois avant la date d'échéance de l'adhésion, date à laquelle la garantie cesse,
  - clôture du (des) compte(s) garanti(s)\*, sauf lorsqu'il s'agit d'un transfert de compte d'une agence d'un établissement bancaire du groupe BPCE\* à une autre agence du même établissement.

Les délais de résiliation indiqués ci-dessus sont décomptés à partir de l'envoi de la lettre recommandée, le cachet de la poste faisant foi.

Lorsque le contrat est résilié au cours d'une période d'assurance, la fraction de la cotisation payée d'avance, comprise entre la date d'effet de la résiliation et date de la prochaine échéance annuelle, est remboursée à l'adhérent\*.

### Article 18 - Renonciation

L'adhérent\* peut renoncer à son adhésion, sans avoir à justifier de motifs ni à supporter de pénalités, si dans les 14 jours calendaires révolus à compter de la date d'effet de la demande d'adhésion, telle que définie aux présentes conditions générales, il adresse à l'établissement bancaire du groupe BPCE\* auprès duquel a eu lieu l'adhésion, une lettre recommandée avec accusé de réception, rédigée selon le modèle suivant :

"Je soussigné(e) (nom, prénom, date de naissance, n° client) vous informe que je renonce à mon adhésion au contrat Sécuriplus n°... du \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ (date de signature du bulletin d'adhésion) et vous prie de bien vouloir me rembourser l'intégralité des sommes versées dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la présente. J'ai bien noté que la renonciation est effective à compter de la date d'envoi de la présente lettre et met fin aux garanties. Fait à xxx, le JJ/MM/AAAA - signature".

- En cas de démarchage à domicile\* :

En application de l'article L112-9 du Code des assurances, toute personne physique qui fait l'objet d'un démarchage à son domicile\*, à sa résidence ou à son lieu de travail, même à sa demande, et qui signe dans ce cadre une proposition d'assurance ou un contrat à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle, a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec demande d'avis de réception pendant le délai de 14 jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat, sans avoir à justifier de motifs ni à supporter de pénalités.

Pour exercer cette faculté, l'adhérent\* adresse à l'établissement bancaire du groupe BPCE\* auprès duquel a eu lieu l'adhésion, une lettre recommandée avec accusé de réception, rédigée selon le modèle ci-dessus.

- En cas de vente à distance\* :

En application de l'article L112-2-1 du Code des assurances, l'adhérent\* personne physique, ayant conclu un contrat à distance\*, à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle, dispose d'un délai de renonciation de 14 jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités.

Pour exercer cette faculté, l'adhérent\* adresse à l'établissement bancaire du groupe BPCE\* auprès duquel a eu lieu l'adhésion, une lettre recommandée avec accusé de réception, rédigée selon le modèle ci-dessus.

Pour l'ensemble des cas précités, la renonciation prend effet à compter de la date de réception de la lettre recommandée.

L'intégralité des sommes éventuellement versées par l'adhérent\* lui sont remboursées dans un délai maximum de 30 jours calendaires révolus à compter de la réception de la lettre de renonciation.

**En cas d'indemnisation liée à la prise en charge d'un sinistre dans le cadre du contrat d'assurance Sécuriplus, le droit de renonciation ne pourra plus être exercé.**

### Article 19 - Examen des réclamations

Pour toute demande d'informations ou toute réclamation, l'assuré\* peut prendre contact dans un premier temps avec son interlocuteur habituel.

Dans un second temps, s'il pense que sa demande n'est pas satisfaite, il peut formuler sa demande d'informations ou sa réclamation à l'adresse suivante : BPCE Prévoyance - Sécuriplus - TSA 34287 - 77283 Avon cedex.

Enfin, si l'assuré\* pense que le différend n'est toujours pas réglé, il pourra formuler sa réclamation auprès de BPCE Prévoyance - Service Informations/Réclamations - 4 rue des Pirogues de Bercy - CS 61241 - 75580 Paris cedex 12.

En cas de rejet ou de refus de faire droit en totalité ou partiellement à sa réclamation, et si aucune procédure contentieuse n'a été engagée, il pourra demander un avis au médiateur du Groupement des Entreprises Mutuelles d'Assurances (GEMA), personnalité indépendante extérieure au Groupe BPCE. Sa demande devra être adressée à Monsieur le Médiateur du GEMA - 9 rue de Saint-Pétersbourg - 75008 Paris.

Le recours au médiateur ne peut être fait parallèlement à la saisine des tribunaux.

Le protocole de médiation (disponible sur le site du GEMA [www.gema.fr](http://www.gema.fr)) précise le périmètre d'intervention du médiateur.

Cependant, ce recours ne porte pas atteinte à une éventuelle procédure contentieuse ultérieure : le délai de prescription de l'action en justice est interrompu à compter de la saisine du médiateur du GEMA et pendant le délai de traitement de la réclamation par le médiateur.

### Article 20 - Prescription

Conformément aux articles L114-1 et L114-2 du Code des assurances, toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites, par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance. Toutefois, ce délai ne court :

- en cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;
- en cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré\* contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers\*, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers\* a exercé une action en justice contre l'assuré\* ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'assureur à l'assuré\* en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré\* à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

Les causes ordinaires d'interruption de la prescription sont :

- la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait ;

- la demande en justice, même en référé, y compris lorsqu'elle est portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure ;

- une mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée.

## ANNEXE 1 aux conditions générales (réf. 124 318 111) du contrat Sécuriplus

### Conditions générales de la **garantie Usurpation d'identité**

#### Lexique

- Adhérent\* : la personne physique ayant signé la demande d'adhésion et titulaire au moins d'un compte chèque ouvert dans un établissement bancaire du groupe BPCE\*. L'adhérent\* peut être un non-résident (personne physique, quelle que soit sa nationalité, ayant son domicile principal à l'étranger) pour les moyens de paiement\* émis par les établissements bancaires français uniquement.
  - Année d'assurance\* : période s'écoulant entre deux dates d'échéance anniversaire successives.
  - Assuré\* : l'adhérent lui-même, soit la personne physique désignée sur la demande d'adhésion au contrat Sécuriplus, titulaire ou co-titulaire au moins d'un compte chèque ouvert auprès d'un établissement bancaire du groupe BPCE\*, sur laquelle reposent les garanties souscrites.
  - Éléments d'identification de l'identité de l'assuré\* : éléments de l'état civil de l'assuré\*, adresse postale ou physique, numéro de téléphone, carte d'identité, passeport, permis de conduire, carte grise ou numéro d'immatriculation d'un véhicule appartenant à l'assuré\*, numéro de sécurité sociale, URSSAF, ASSEDI.
  - Éléments d'authentification de l'identité de l'assuré\* : identifiants, login, mot de passe, adresse IP, adresse URL, adresse e-mail.
  - Établissement bancaire du groupe BPCE\* : il s'agit d'un établissement bancaire Banque Populaire, Caisse de Crédit Maritime, Banque Chaix, Banque de Savoie, Banque CCSO, Banque Dupuy de Parseval et Banque Marze.
  - Tiers\* : toute personne autre que l'assuré\*, son conjoint, son concubin ou partenaire lié par un pacte civil de solidarité (pacs), ses ascendants et descendants, ses représentants légaux, ses préposés.
  - Usurpation d'identité : usage non autorisé, dans le cadre de la vie privée de l'assuré\*, des éléments d'identification et/ou d'authentification de l'identité de l'assuré\* par un tiers\* dans le but de réaliser une action frauduleuse entraînant un préjudice pour l'assuré\*.
- Les termes marqués d'un astérisque\* sont définis dans le lexique ci-dessus.

#### Article 1 - Objet de la garantie usurpation d'identité\*

Les présentes Conditions Générales font partie intégrante du contrat d'assurance Sécuriplus souscrit par BPCE auprès de BPCE Prévoyance. La garantie usurpation d'identité se compose :

- d'une garantie d'assurance (garantie indemnitaire) assurée par BPCE Prévoyance, entreprise régie par le Code des assurances, Société Anonyme au capital de 13 042 257,50 euros - 352 259 717 RCS Paris - Siège social : 30 avenue Pierre Mendès-France - 75013 Paris ;
- d'une garantie de renseignements juridiques par téléphone délivrée par Assistance Protection Juridique, entreprise régie par le Code des assurances, Société Anonyme d'assurance au capital de 7 017 808 euros entièrement versé - RCS Bobigny 334 656 386 - APE 6512Z - Siège social : «Le Neptune» - 1 rue Galilée - 93195 Noisy-le-Grand cedex.

#### Article 2 - Date d'effet et durée de la garantie

La garantie usurpation d'identité suit le sort du contrat Sécuriplus auquel elle est annexée.

Cette garantie entre donc en vigueur à la date d'effet de l'adhésion au contrat Sécuriplus.

Par ailleurs, la fin de validité du contrat Sécuriplus emporte résiliation de la garantie.

La garantie est soumise aux dispositions du contrat Sécuriplus, ainsi qu'aux dispositions spécifiques détaillées dans cette annexe.

#### Article 3 - Territorialité de la garantie usurpation d'identité\*

La garantie usurpation d'identité\* s'exerce en France métropolitaine, dans les pays membres de l'Union Européenne, dans les principautés d'Andorre ou de Monaco, en Suisse.

#### Article 4 - Garantie indemnitaire

##### 4-1 Objet de la garantie

En cas d'usurpation d'identité\* de l'assuré\*, sous réserve des conditions de garantie et exclusions de garantie mentionnées ci-après, BPCE Prévoyance indemnise l'assuré\* à hauteur des frais suivants :

- Montant de la (ou des) transaction(s) frauduleuse(s) subie(s),
- Frais postaux et surconsommations téléphoniques, selon un forfait de 50 euros par sinistre,

- Frais bancaires,
- Frais de reconstitution des documents d'identité.

Le plafond de garantie est de 5 000 euros par année d'assurance\* et par sinistre.

##### 4-2 Exclusions

N'est pas garantie l'usurpation d'identité\* résultant :

- d'une activité rémunérée ou professionnelle,
- d'une tromperie ou d'une faute intentionnelle de l'assuré\*,
- de l'utilisation frauduleuse de l'identité de l'assuré\* réalisée avec sa complicité,
- de l'utilisation frauduleuse de l'identité de l'assuré\* par l'un de ses proches : conjoint, partenaire lié par un pacte civil de solidarité (pacs), concubin, ascendant, descendant de l'assuré\*.

N'est pas non plus garantie l'usurpation d'identité\* :

- survenue avant la prise d'effet du contrat Sécuriplus,
- dont la déclaration est effectuée postérieurement à la date à laquelle le contrat Sécuriplus a cessé ses effets.

##### 4-3 Déclaration des sinistres et pièces à fournir

Tout événement susceptible d'ouvrir droit aux indemnités doit être déclaré le plus rapidement possible à BPCE Prévoyance en téléphonant (hors jours fériés ou chômés) au numéro suivant :

+33(0)1 84 94 00 93

(prix d'un appel local, tarif selon opérateur depuis l'étranger)

du lundi au vendredi : de 8h00 à 20h00 (heures de métropole)

le samedi : de 9h00 à 17h00 (heures de métropole)

**dans un délai de 10 jours ouvrés qui suivent la survenance du sinistre.**

L'assuré\* a pour obligation d'adresser à BPCE Prévoyance - Sécuriplus - TSA 34287 - 77283 Avon Cedex, les pièces justificatives pour obtenir le paiement des indemnités :

- Original du dépôt de plainte ou le compte-rendu d'infraction,
- Photocopies des relevés bancaires mentionnant la(les) transaction(s) frauduleuse(s) réalisée(s) à son insu, ainsi que les frais y afférents en cas de solde débiteur,
- Factures téléphoniques,
- Tous courriers échangés relatifs à l'usurpation d'identité\* et à ses suites,
- Factures au nom de l'assuré\* de reconstitution des papiers d'identité,
- Factures au nom de l'assuré\* justifiant des frais postaux,
- Factures au nom de l'assuré\* justifiant des surconsommations téléphoniques.

**L'assuré\* est tenu de déclarer l'existence d'autres assurances couvrant les mêmes risques que le présent contrat lors de la déclaration d'un sinistre.**

##### 4-4 Expertise

L'assureur se réserve la faculté de demander toute pièce ou de procéder à toute enquête qu'il jugerait nécessaire pour évaluer le préjudice et le montant de l'indemnité à verser.

##### 4-5 Règlement des indemnités

Les indemnités réglées ne peuvent être une cause de bénéfice pour l'assuré\*. Ces garanties ne couvrent que la réparation des pertes réelles.

Le paiement de l'indemnité sera effectué en France et en euros dans un délai de 30 jours à compter de la réception du dossier complet.

##### 4-6 Subrogation

En application de l'article L. 121-12 du Code des assurances, en cas de versement de l'indemnité, BPCE Prévoyance est alors subrogée dans les droits et actions de l'assuré\* contre tout responsable à l'origine du préjudice indemnisé, pour chacun des chefs de préjudice réparé et à hauteur des sommes versées.

#### Article 5 - Garantie de renseignements juridiques par téléphone

##### 5-1 Objet de la garantie

A titre informatif et préventif ou en cas d'usurpation d'identité, Assistance Protection Juridique délivre par téléphone à l'assuré\* des renseignements juridiques relevant du droit français.

##### 5-2 Exclusions

**Assistance Protection Juridique ne délivre pas de renseignements juridiques par téléphone dans les domaines autres que ceux se rapportant à une usurpation d'identité de l'assuré\* ou ne relevant pas du droit français.**

### 5-3 Mise en œuvre de la garantie

Pour bénéficier de la garantie de renseignements juridiques par téléphone, l'assuré\* doit téléphoner (hors jours fériés ou chômés) au numéro suivant : **+33(0)1 84 94 00 93**

(prix d'un appel local, tarif selon opérateur depuis l'étranger)

du lundi au vendredi : de 8h30 à 19h30 (heures de métropole)

A fin d'identification, l'appelant communique son numéro de contrat Sécuriplus.

Un juriste d'Assistance Protection Juridique lui délivrera alors, en langue française, les renseignements juridiques nécessaires, pour l'informer et l'aider à résoudre ses difficultés.

Pour satisfaire à sa demande et lorsque des recherches sont nécessaires, l'assuré\* est rappelé dans les meilleurs délais.

Aucun renseignement juridique ne pourra être communiqué par écrit et aucune étude de pièces ne pourra être réalisée.

### Article 6 - Examen des réclamations

Pour toute demande d'informations ou toute réclamation, l'assuré\* peut prendre contact dans un premier temps avec son interlocuteur habituel.

Dans un second temps, s'il pense que sa demande n'est pas satisfaite, il peut formuler sa demande d'informations ou sa réclamation :

- pour la garantie indemnitaire : auprès de BPCE Prévoyance à l'adresse suivante : Sécuriplus - TSA 34287 - 77283 Avon cedex.

Si, à ce stade, l'assuré\* pense que le différend n'est pas réglé, il pourra formuler sa réclamation auprès de BPCE Prévoyance - Service Informations/Réclamations - 4 rue des Pirogues de Bercy - CS 61241 - 75580 Paris cedex 12.

- pour la garantie de renseignements juridiques par téléphone : au département Qualité Clientèle d'Assistance Protection Juridique - «Le Neptune» - 1 rue Galilée - 93195 Noisy-le-Grand cedex (tél : 01.49.14.84.44 ; email : [contactdq@AT@lapj.fr](mailto:contactdq@AT@lapj.fr)). Il sera accusé réception de sa demande dans les dix jours ouvrables à compter de sa réception, sauf si une réponse lui est apportée entre temps.

Le département s'engage, en tout état de cause, à répondre à l'assuré\* ou à le tenir informé du déroulement du traitement de sa réclamation dans un délai maximum de deux mois.

En cas de rejet ou de refus de faire droit en totalité ou partiellement à sa réclamation, et si aucune procédure contentieuse n'a été engagée, il pourra demander un avis au médiateur du Groupement des Entreprises Mutuelles d'Assurances (GEMA), personnalité indépendante extérieure

au Groupe BPCE. Sa demande devra être adressée à Monsieur le Médiateur du GEMA - 9 rue de Saint-Pétersbourg - 75008 Paris.

Le recours au médiateur ne peut être fait parallèlement à la saisine des tribunaux.

Le protocole de médiation (disponible sur le site du GEMA [www.gema.fr](http://www.gema.fr)) précise le périmètre d'intervention du médiateur.

Cependant, ce recours ne porte pas atteinte à une éventuelle procédure contentieuse ultérieure : le délai de prescription de l'action en justice est interrompu à compter de la saisine du médiateur du GEMA et pendant le délai de traitement de la réclamation par le médiateur.

### Article 7 - Prescription

Conformément aux articles L114-1 et L114-2 du Code des assurances, toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois ce délai ne court :

- en cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;

- en cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré\* contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers\*, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers\* a exercé une action en justice contre l'assuré\* ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'assureur à l'assuré\* en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré\* à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

Les causes ordinaires d'interruption de la prescription sont :

- la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il poursuivait ;

- la demande en justice, même en référé, y compris lorsqu'elle est portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure ;

- une mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée.

## ANNEXE 2 aux conditions générales valant notice d'information (réf. 124 318 111) du contrat Sécuriplus

### Conditions générales de la **garantie bris et vol\* du téléphone mobile**

#### Lexique

- Adhérent\* : la personne physique ayant signé la demande d'adhésion et titulaire au moins d'un compte chèque ouvert dans un établissement bancaire du groupe BPCE\*. L'adhérent\* peut être un non-résident (personne physique, quelle que soit sa nationalité, ayant son domicile principal à l'étranger) pour les moyens de paiement\* émis par les établissements bancaires français uniquement.

- Année d'assurance\* : période s'écoulant entre deux dates d'échéance anniversaire successives.

- Assuré\* : l'adhérent lui-même, soit la personne physique désignée sur la demande d'adhésion, titulaire ou co-titulaire au moins d'un compte courant ouvert dans un établissement bancaire du groupe BPCE\*, propriétaire du téléphone mobile garanti et agissant dans le seul cadre de sa vie privée.

- Bris accidentel : toute destruction, détérioration totale ou partielle extérieurement visible et nuisant au bon fonctionnement du téléphone mobile garanti, provenant d'une cause ou d'un événement extérieur et soudain ou de force majeure\*.

- Carte SIM : la carte délivrée au titre d'un abonnement et utilisée pour le fonctionnement du téléphone mobile garanti.

- Établissement bancaire du groupe BPCE\* : il s'agit d'un établissement bancaire Banque Populaire, Caisse de Crédit Maritime, Banque Chaix, Banque de Savoie, Banque CCSO, Banque Dupuy de Parseval et Banque Marze.

- Téléphone mobile garanti : le téléphone mobile acheté ou offert à l'assuré\* avant la prise d'effet des garanties et au titre duquel l'assuré\* détient un forfait ou abonnement, auprès d'un opérateur ou d'une SCS (Société de Commercialisation et de Services), ou en cas de changement ultérieur, le nouvel appareil.

- Tiers\* : toute personne autre que l'assuré\*, son conjoint, son concubin ou partenaire lié par un pacte civil de solidarité (pacs), ses ascendants et descendants, ses représentants légaux, ses préposés.

- Valeur d'indemnisation du téléphone mobile garanti : valeur initiale TTC du téléphone au jour de son achat.

- Vol garanti\* : il s'agit exclusivement du vol à la sauvette\*, du vol à la tire\*, du vol par agression\*, du vol par effraction\* et du vol par introduction clandestine\*, tels que définis ci-après. Pour information, le dépôt de plainte au commissariat de police ou au poste de gendarmerie sera exigé pour justifier du vol subi par l'assuré.

- Vol à la sauvette\* : acte frauduleux commis par un tiers\* consistant à soustraire le téléphone mobile garanti se trouvant à portée de main de l'assuré\* en s'en emparant sans violence physique ou morale et à l'insu de l'assuré\*.

- Vol à la tire\* : acte frauduleux commis par un tiers\* consistant à subtiliser le téléphone mobile garanti assuré en le prélevant sans violence physique ou morale de la poche d'un vêtement ou du sac portés par l'assuré\* au moment du vol\*.

- Vol par agression\* : toute menace ou toute violence physique exercée par un tiers\* en vue de déposséder l'assuré\* du téléphone mobile garanti.

- Vol par effraction\* : vol\* du téléphone mobile garanti commis par un tiers\* impliquant forcément, la dégradation ou la destruction de tout dispositif de fermeture extérieure d'un local immobilier clos et couvert, d'une habitation, d'un véhicule, d'un bateau ou d'un aéronef.

- Vol par introduction clandestine\* : vol\* du téléphone mobile garanti impliquant un acte frauduleux commis par un tiers\*, consistant à s'introduire, à l'insu de l'assuré\*, dans un local clos et couvert occupé par ce dernier.

Les termes marqués d'un astérisque\* sont définis dans le lexique ci-dessus.

### Article 1 - Objet de la garantie bris et vol du téléphone mobile

Les présentes Conditions Générales font partie intégrante du contrat d'assurance Sécuriplus souscrit par BPCE auprès de BPCE Prévoyance.

La garantie bris et vol\* du téléphone mobile se compose :

- d'une garantie en cas de vol\* ou de bris accidentel\*,

- d'une garantie en cas d'utilisation frauduleuse suite à vol\*,

et est assurée par BPCE Prévoyance, Entreprise régie par le Code des assurances, Société Anonyme au capital de 13 042 257,50 euros - 352 259 717 RCS Paris - Siège social : 30 avenue Pierre Mendès-France - 75013 Paris.

## Article 2 - Date d'effet et durée des garanties

La garantie bris et vol\* de téléphone mobile suit le sort du contrat Sécuriplus auquel elle est annexée.

Cette garantie entre donc en vigueur à la date d'effet de l'adhésion au contrat Sécuriplus.

La fin de validité du contrat Sécuriplus emporte résiliation de la garantie.

La garantie est soumise aux dispositions du contrat Sécuriplus, ainsi qu'aux dispositions spécifiques détaillées dans cette annexe.

## Article 3 - Étendue territoriale

La garantie bris et vol\* de téléphone mobile s'exerce dans le monde entier.

L'indemnité sera toujours payée en France et en euros.

## Article 4 - Nature de la garantie

### 4-1 Vol\* ou bris accidentel\*

En cas de vol garanti\* (vol à la sauvette\*, vol à la tire\*, vol par agression\*, vol par effraction\* ou vol par introduction clandestine\*) ou en cas de bris accidentel\* nuisant au fonctionnement normal du téléphone mobile garanti\* :

- remboursement du téléphone mobile garanti\*, à concurrence du prix de sa valeur d'achat, dans la limite du plafond de garantie détaillé à l'article 4-3.

En cas de bris accidentel\*, la mise en jeu de la garantie entraîne la conservation du téléphone mobile endommagé par l'assureur.

### 4-2 Utilisation frauduleuse

En cas d'utilisation frauduleuse du téléphone mobile garanti\* : remboursement, dans la limite du plafond de garantie détaillé à l'article 4-3, du prix des communications effectuées frauduleusement par un tiers\* dans les 48 heures suivant la date et l'heure du vol garanti\* du téléphone mobile garanti\* et avant l'enregistrement par l'opérateur de la mise en opposition de sa carte SIM\*.

Ne sont pas concernés par cette garantie les téléphones mobiles sans abonnement (Mobicarte, Entrée Libre, Nomad, ...).

L'ensemble des communications frauduleuses consécutives à un même vol\* constitue un seul et même sinistre.

### 4-3 Plafond de garantie

La limite globale, au titre des garanties des articles 4-1 et 4-2, est fixée à 300 euros par sinistre et par année d'assurance\*.

## Article 5 - Exclusions

Ne sont pas garantis :

- la faute intentionnelle ou dolosive de l'assuré\*, de l'un de ses proches (conjoint, concubin, partenaire lié par un pacte de solidarité (pacs), ascendants ou descendants),
- la disparition ou perte du téléphone mobile garanti\*, et tout vol autre qu'un vol garanti\*,
- tout accessoire externe au téléphone mobile garanti\* (tel que kit « mains libres », housse, toute autre antenne ou batterie que celles d'origine, câbles et raccords de tout type, chargeur de batteries, modem PC Card, support de téléphone pour voiture...),
- les dommages d'origine interne, tels que dysfonctionnements ou pannes, ou relevant de la garantie du constructeur ou du distributeur,
- tout téléphone mobile garanti\* dont le numéro IMEI (ou de référence constructeur) est invisible ou altéré,
- l'usure normale ou vice propre du téléphone mobile garanti\*,
- tout bris pour lequel l'assuré\* ne peut fournir le téléphone mobile garanti\*,
- les dommages d'ordre esthétique tels que bris d'écran, rayures, ou égratignures ne nuisant pas au fonctionnement normal du téléphone mobile garanti\*,
- l'oxydation du téléphone mobile garanti\*,
- l'utilisation non conforme aux normes et prescriptions du constructeur,
- le non-respect des consignes d'utilisation du constructeur ou à une négligence caractérisée,
- la guerre civile ou étrangère, embargo, confiscation, capture ou destruction par ordre d'un gouvernement ou d'une autorité publique, risque atomique.

## Article 6 - Déclaration des sinistres et pièces à fournir

Sauf cas fortuit ou de force majeure\*, l'assuré\* doit contacter et déclarer son sinistre à BPCE Prévoyance en téléphonant (hors jours fériés ou chômés) au numéro suivant :

**+33(0)1 84 94 00 93**

(prix d'un appel local, tarif selon opérateur depuis l'étranger)

du lundi au vendredi : de 8h00 à 20h00 (heures de métropole)

le samedi : de 9h00 à 17h00 (heures de métropole)

dans un délai de 10 jours ouvrés qui suivent la survenance du sinistre.

## 6-1. Dans tous les cas

L'assuré\* a pour obligation de transmettre à BPCE Prévoyance - Sécuriplus - TSA 34287 - 77283 Avon cedex, l'original de la facture d'achat du téléphone mobile garanti\* mentionnant l'identité de l'assuré\* (à défaut, mentionnant l'identité de la personne ayant offert le téléphone mobile garanti\* à l'assuré\*), la date d'achat du téléphone, le numéro IMEI, la marque et le modèle du téléphone.

Une attestation sur l'honneur signée par la personne ayant offert le téléphone à l'assuré\* sera également demandée.

## 6-2. En cas de vol garanti\*

L'assuré\* s'engage à :

- mettre immédiatement en opposition sa carte SIM\* auprès de son opérateur ou de sa SCS et confirmer cette opposition par écrit auprès de l'opérateur,
- faire le plus rapidement possible un dépôt de plainte auprès des autorités compétentes ou un compte-rendu d'infraction, sur lequel doivent être mentionnés le vol\*, ses circonstances ainsi que les références du téléphone mobile garanti\* (marque, modèle et le n° IMEI),
- déclarer son sinistre à BPCE Prévoyance en transmettant, à l'adresse suivante : Sécuriplus - TSA 34287 - 77283 Avon cedex, les documents suivants :
  - l'original du dépôt de plainte ou du compte-rendu d'infraction,
  - l'original de la facture d'achat du téléphone mobile garanti\*,
  - la facture de réparation du local ou du véhicule endommagé en cas de vol avec effraction\*, établie au nom de l'assuré.

## 6-3. En cas de bris accidentel\*

L'assuré\* a pour obligation d'adresser à BPCE Prévoyance - Sécuriplus - TSA 34287 - 77283 Avon cedex :

- le téléphone mobile endommagé,
- la déclaration sur l'honneur précisant les circonstances du sinistre ainsi que les références du téléphone mobile garanti\* (marque, modèle et n° IMEI),
- l'original de la facture d'achat du téléphone mobile garanti\* établie au nom de l'assuré\* (à défaut, mentionnant l'identité de la personne ayant offert le téléphone mobile garanti\* à l'assuré\*).

L'assuré\* doit expédier son téléphone mobile garanti\*, sous 10 jours, en utilisant l'enveloppe prépayée reçue au préalable. En cas de prise en charge, aucune restitution du téléphone mobile endommagé ne sera due par l'assureur.

## 6-4. En cas d'utilisation frauduleuse

L'assuré\* s'engage à :

- mettre immédiatement en opposition sa carte SIM\* et confirmer cette opposition par écrit auprès de son opérateur ou de sa SCS
- en cas de vol\*, faire le plus rapidement possible un dépôt de plainte auprès des autorités compétentes ou un compte-rendu d'infraction,
- si l'assuré\* ne dispose pas du service de facturation mensuelle détaillée, demander le plus rapidement possible à l'opérateur une facture détaillée des communications effectuées entre la date et l'heure du vol\* du téléphone mobile garanti\* et la mise en opposition de sa carte SIM\*,
- déclarer son sinistre à BPCE Prévoyance en transmettant, à l'adresse suivante : Sécuriplus - TSA 34287 - 77283 Avon cedex, les documents suivants : copie du dépôt de plainte ou du compte-rendu d'infraction, copie de la lettre de confirmation de la mise en opposition de sa carte SIM\*, copie de la facture détaillée attestant des communications frauduleuses.

L'assuré\* est tenu de déclarer l'existence d'autres assurances couvrant les mêmes risques que le présent contrat lors de la déclaration d'un sinistre.

## Article 7 - Expertise

L'assureur se réserve la faculté de demander toute pièce ou de procéder à toute expertise qu'il jugerait nécessaire pour évaluer le préjudice et le montant de l'indemnité à verser.

## Article 8 - Règlement des indemnités

Les indemnités réglées ne peuvent être une cause de bénéfice pour l'assuré\*.

Dès que le dossier est complet et accepté, et après réception par le prestataire du téléphone mobile garanti\* et endommagé, le cas échéant, du rapport d'expertise ou d'enquête demandé par l'assureur, le paiement de l'indemnité sera effectué en France et en euros dans un délai maximum de 30 jours.

Dès lors que l'assuré\* a été indemnisé au titre de la garantie bris accidentel\*, aucune restitution de son téléphone mobile endommagé ne lui est due.

### **Article 9 - Subrogation**

En application de l'article L. 121-12 du Code des assurances, en cas de versement de l'indemnité, BPCE Prévoyance est alors subrogée dans les droits et actions de l'assuré\* contre tout responsable à l'origine du préjudice indemnisé, pour chacun des chefs de préjudice réparé et à hauteur des sommes versées.

### **Article 10 - Examen des réclamations**

Pour toute demande d'informations ou toute réclamation, l'assuré\* peut prendre contact dans un premier temps avec son interlocuteur habituel.

Dans un second temps, s'il pense que sa demande n'est pas satisfaite, il peut formuler sa demande d'informations ou sa réclamation à l'adresse suivante : BPCE Prévoyance - Sécuriplus - TSA 34287 - 77283 Avon cedex.

Enfin, si l'assuré\* pense que le différend n'est toujours pas réglé, il pourra formuler sa réclamation auprès de BPCE Prévoyance - Service Informations/Réclamations - 4 rue des Pirogues de Bercy - CS 61241 - 75580 Paris cedex 12.

En cas de rejet ou de refus de faire droit en totalité ou partiellement à sa réclamation, et si aucune procédure contentieuse n'a été engagée, il pourra demander un avis au médiateur du Groupement des Entreprises Mutuelles d'Assurances (GEMA), personnalité indépendante extérieure au Groupe BPCE. Sa demande devra être adressée à Monsieur le Médiateur du GEMA - 9 rue de Saint-Pétersbourg - 75008 Paris.

Le recours au médiateur ne peut être fait parallèlement à la saisine des tribunaux.

Le protocole de médiation (disponible sur le site du GEMA [www.gema.fr](http://www.gema.fr)) précise le périmètre d'intervention du médiateur.

Cependant, ce recours ne porte pas atteinte à une éventuelle procédure contentieuse ultérieure : le délai de prescription de l'action en justice est

interrompu à compter de la saisine du médiateur du GEMA et pendant le délai de traitement de la réclamation par le médiateur.

### **Article 11 - Prescription**

Conformément aux articles L.114-1 et L.114-2 du Code des assurances, toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois ce délai ne court :

- en cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;
- en cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré\* contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers\*, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers\* a exercé une action en justice contre l'assuré\* ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'assureur à l'assuré\* en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré\* à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

Les causes ordinaires d'interruption de la prescription sont :

- la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait ;
- la demande en justice, même en référé, y compris lorsqu'elle est portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure ;
- une mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée.

BPCE Prévoyance

Société Anonyme au capital de 13 042 257,50 euros

Entreprise régie par le Code des assurances

352 259 717 RCS Paris

Siège social : 30 avenue Pierre Mendès-France - 75013 Paris

Assistance Protection Juridique

Société Anonyme d'assurance au capital de 7 017 808 euros entièrement versé

Entreprise régie par le Code des assurances

RCS Bobigny 334 656 386 - APE 6512Z

Siège social : «Le Neptune» - 1 rue Galilée - 93195 Noisy-le-Grand cedex